PREFEITURA MUNICIPAL DE ANDIRÁ – PR
Secretaria Municipal de Assistência Social e Educação Profissionalizante
Departamento de Vigilância Socioassistencial
Lei nº. 2.561 de 21 outubro de 2014
E-mail: vigilanciasocial.andira@gmail.com

Pesquisa de Satisfação com os Usuários do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos -SCFV Centro de Convivência do Idoso- CCI

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por finalidade apresentar a avaliação do questionário de satisfação das pessoas idosas que frequentam o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), desenvolvido no Centro de Convivência do Idoso (CCI) do Município de Andirá/PR. A pesquisa de satisfação constitui um importante instrumento de acompanhamento e avaliação dos serviços socioassistenciais, possibilitando identificar a percepção dos usuários quanto à qualidade das atividades ofertadas, ao atendimento prestado pelos profissionais, às condições de acolhimento, à estrutura física e à contribuição do serviço para a melhoria da qualidade de vida.

O SCFV integra a Proteção Social Básica do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), tendo como objetivos fortalecer os vínculos familiares e comunitários, prevenir situações de isolamento social, estimular a convivência coletiva, promover a autonomia e contribuir para o envelhecimento ativo e saudável.

Nesse contexto, o questionário de satisfação dos usuários realizado com 55 pessoas idosas que frequentam o CCI constitui uma estratégia fundamental para garantir sua participação ativa nos processos de avaliação, planejamento e aprimoramento das ações desenvolvidas. Essa prática possibilita identificar suas necessidades, demandas, dificuldades e percepções em relação aos serviços ofertados, contribuindo para a construção de ações mais efetivas, inclusivas e adequadas à realidade desse público. Além disso, fortalece o protagonismo, a autonomia e a valorização das pessoas idosas, assegurando que suas opiniões e experiências sejam consideradas na formulação e no aperfeiçoamento das políticas públicas voltadas à garantia de seus direitos e à melhoria da qualidade de vida.

2. OBJETIVO

Avaliar o grau de satisfação das pessoas idosas atendidas pelo SCFV no Centro de Convivência do Idoso, identificando os aspectos positivos do serviço, as necessidades apresentadas pelos participantes e as possibilidades de melhoria das atividades desenvolvidas.

2.1 Objetivos específicos:

- Identificar o nível de satisfação dos usuários com as atividades oferecidas;
- Avaliar a qualidade do acolhimento e do atendimento realizado pela equipe;
- Verificar a contribuição do serviço para a convivência social e o fortalecimento de vínculos;
- Conhecer a percepção dos participantes sobre os benefícios das atividades para seu bem-estar;
- Identificar sugestões e demandas para o aprimoramento do serviço.

3. METODOLOGIA

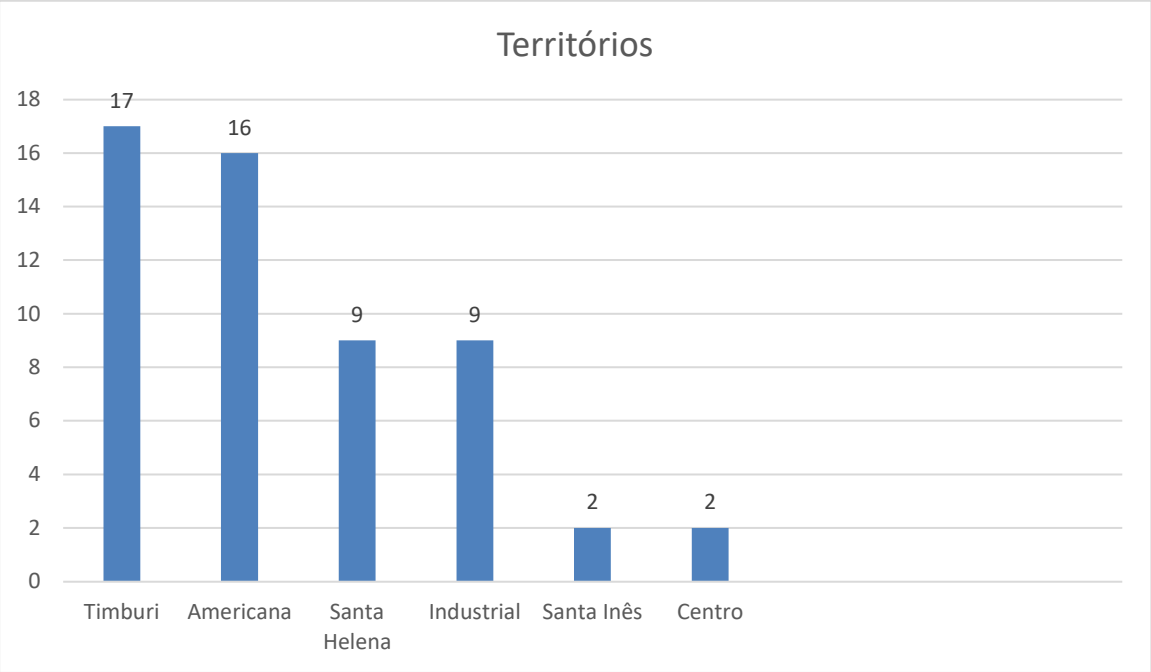
A pesquisa de satisfação foi estruturada a partir de uma abordagem descritiva, com utilização de questionário contendo perguntas objetivas e espaço para manifestações e sugestões dos participantes.

O instrumento de coleta de dados contempla aspectos relacionados à satisfação geral com o serviço, à qualidade das atividades, ao relacionamento com os profissionais, à convivência entre os participantes e à percepção de melhorias na qualidade de vida.

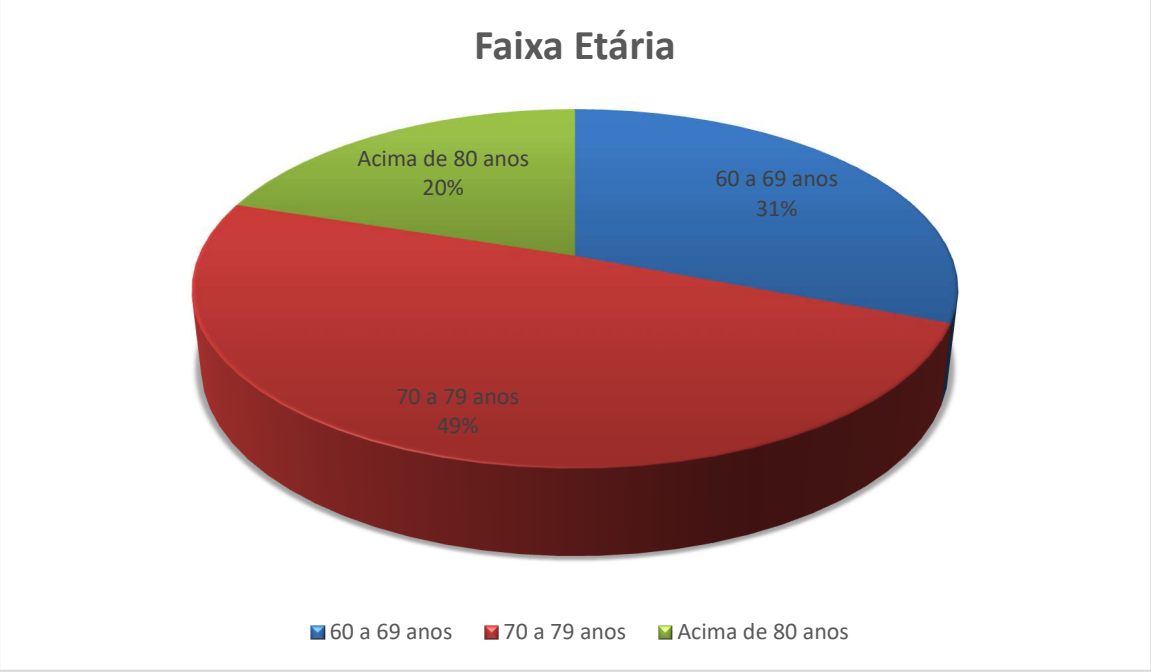
A participação ocorreu de forma voluntária, garantindo o respeito à individualidade, à privacidade e à liberdade de manifestação das pessoas idosas.

4. DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

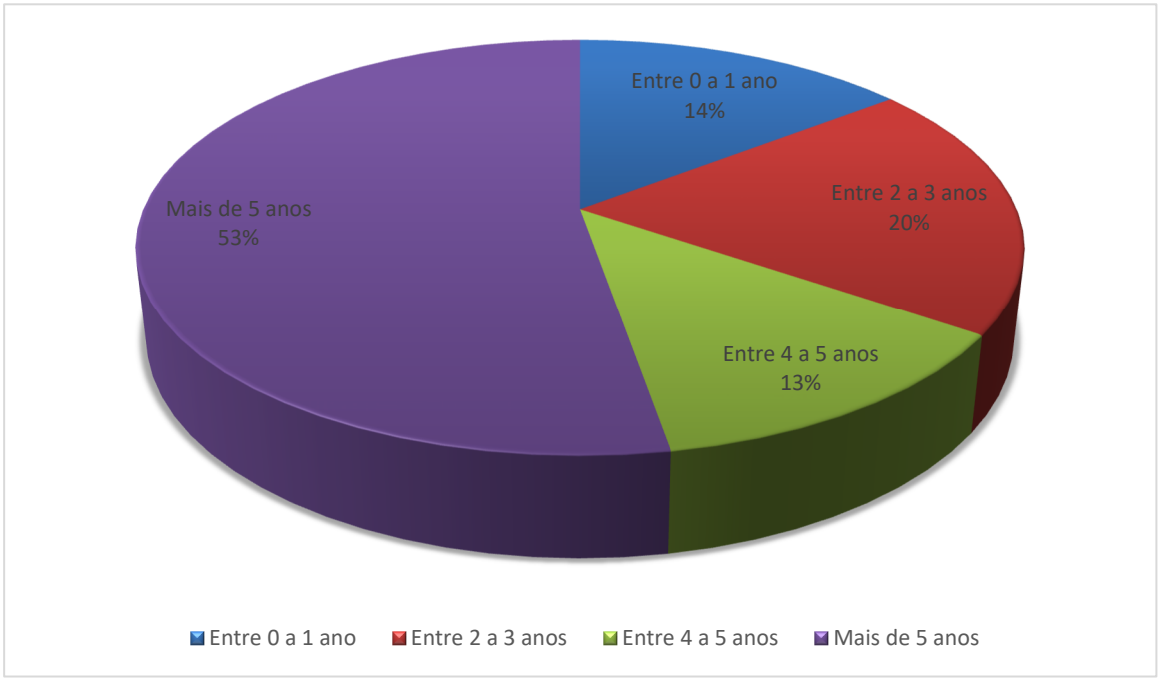
1 – Qual bairro você reside?



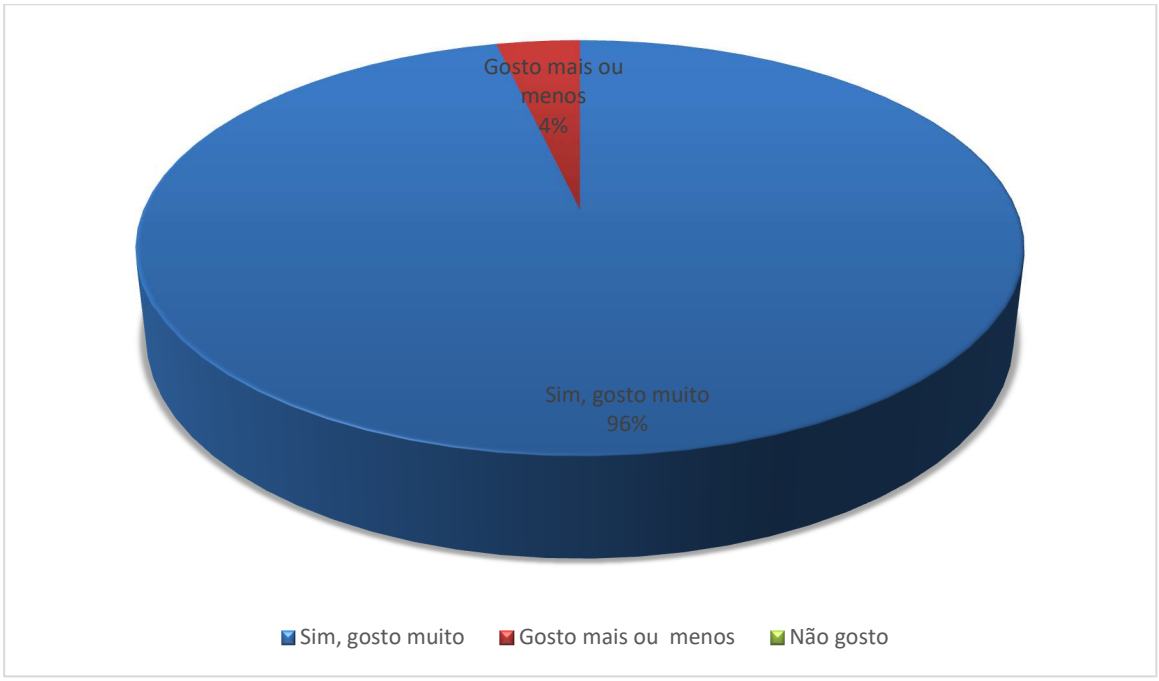
2- Quantos anos você tem?



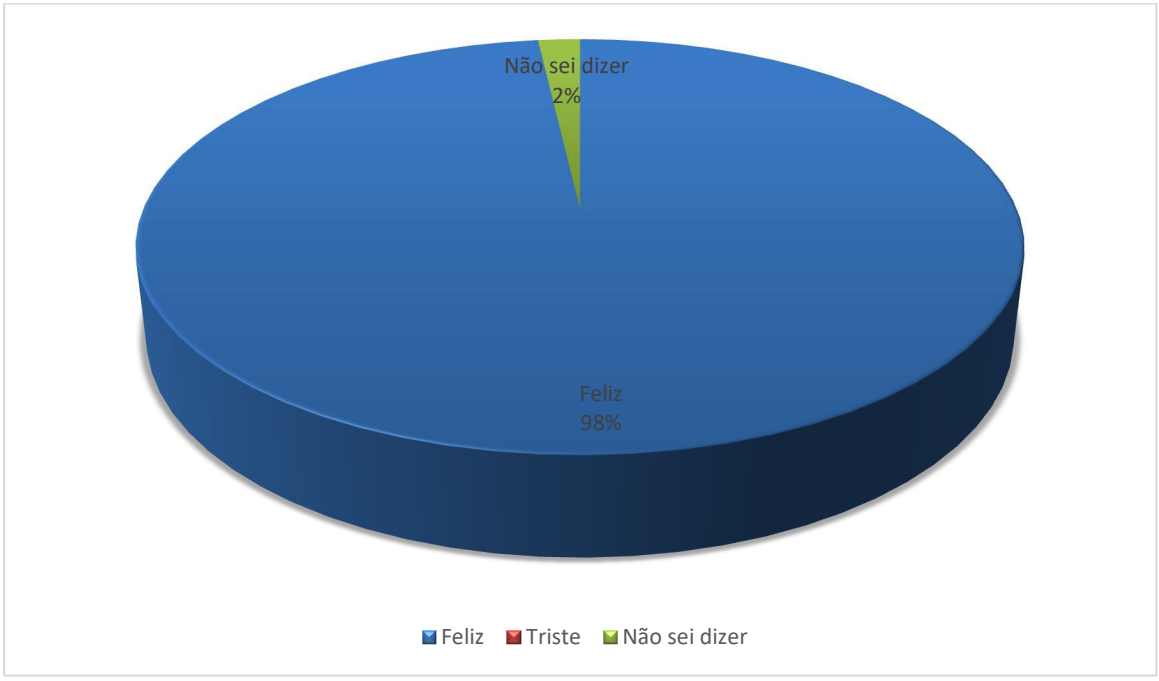
3 - Quanto tempo você frequenta o Centro de Convivência dos Idosos – CCI?



4 - Você gosta de participar do CCI?



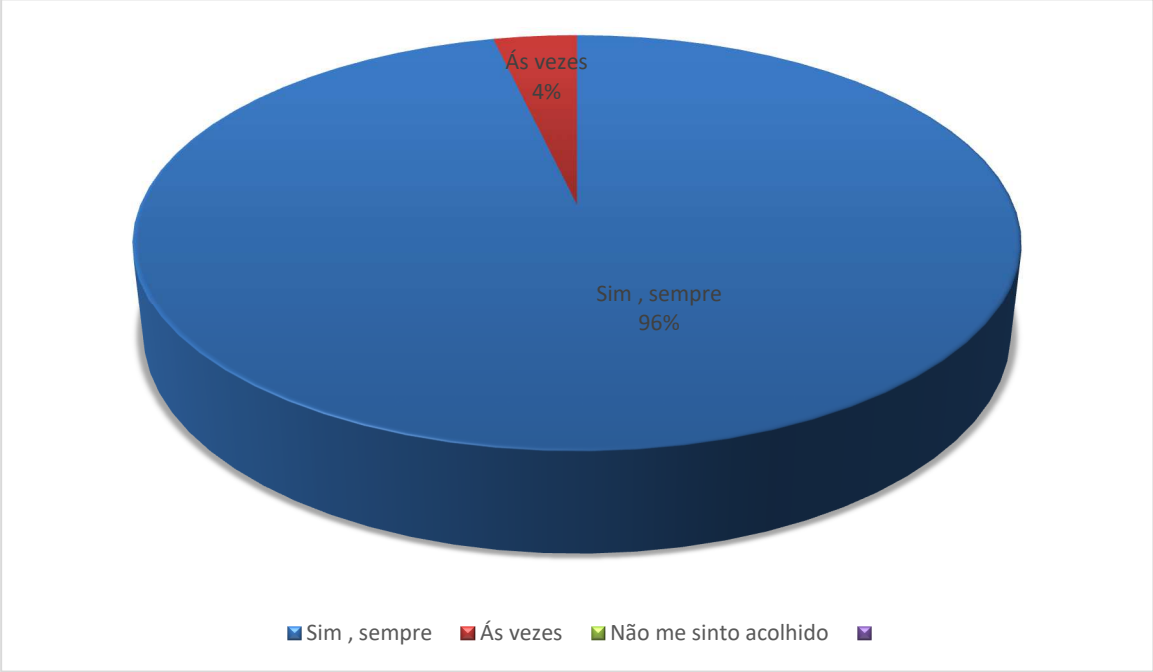
5 - Como você se sente quando participa das atividades ofertada pelo CCI?



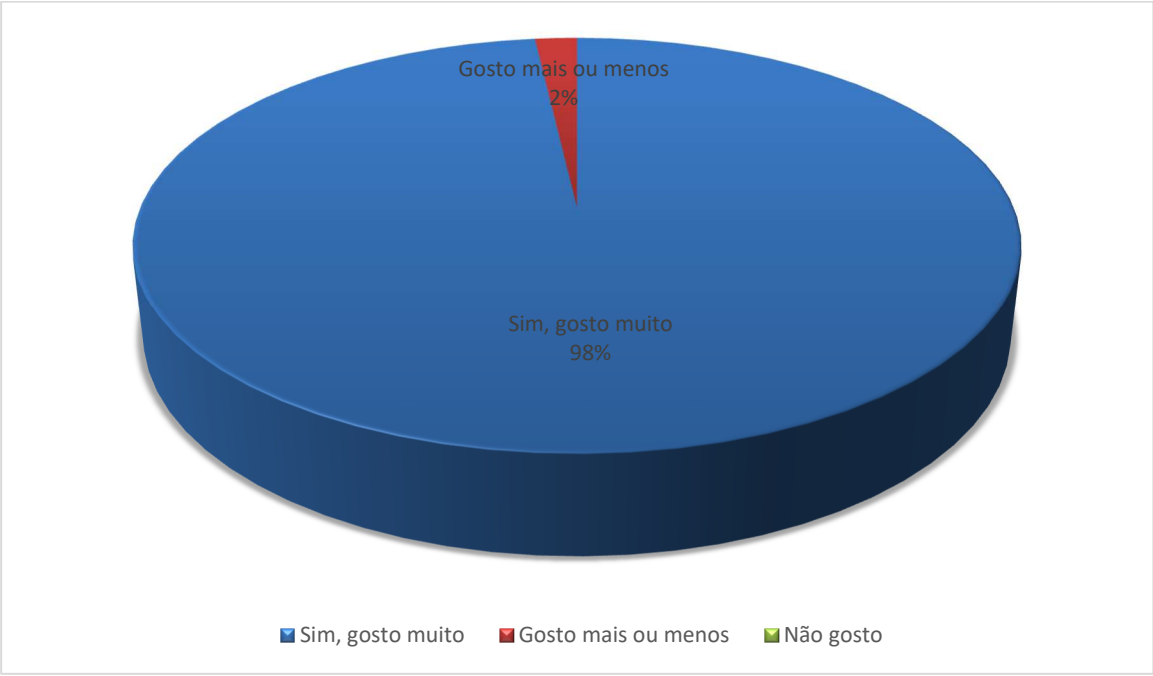
6 - As atividades realizadas pelo CCI são legais para você?



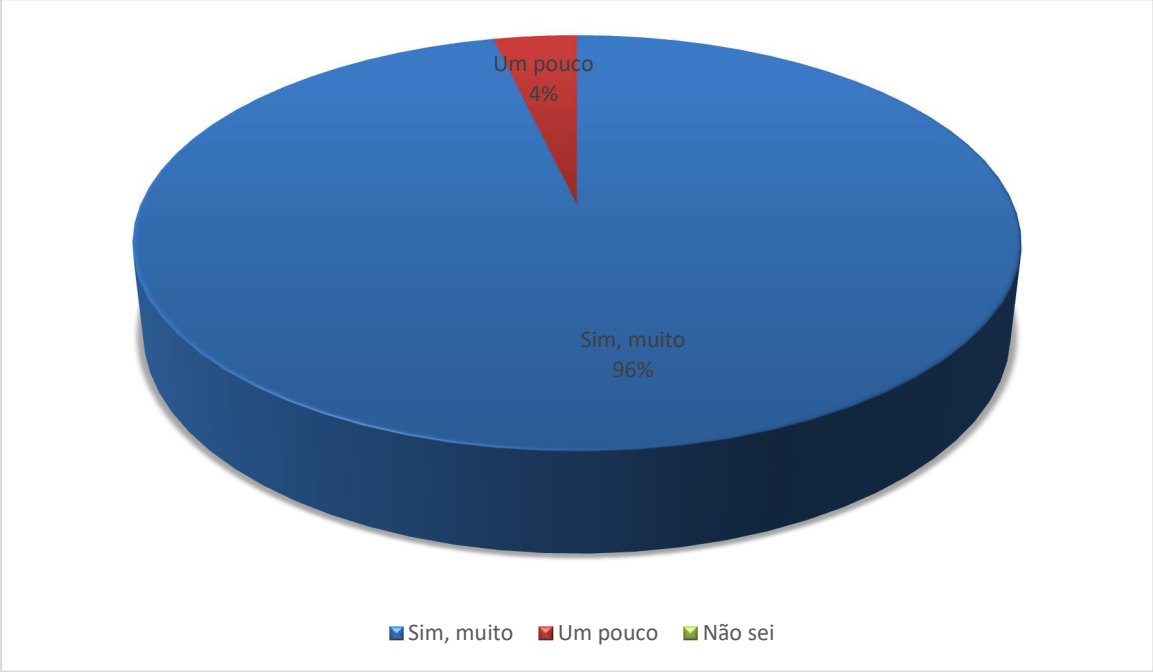
7 – Você se sente acolhido pelos profissionais do CCI?



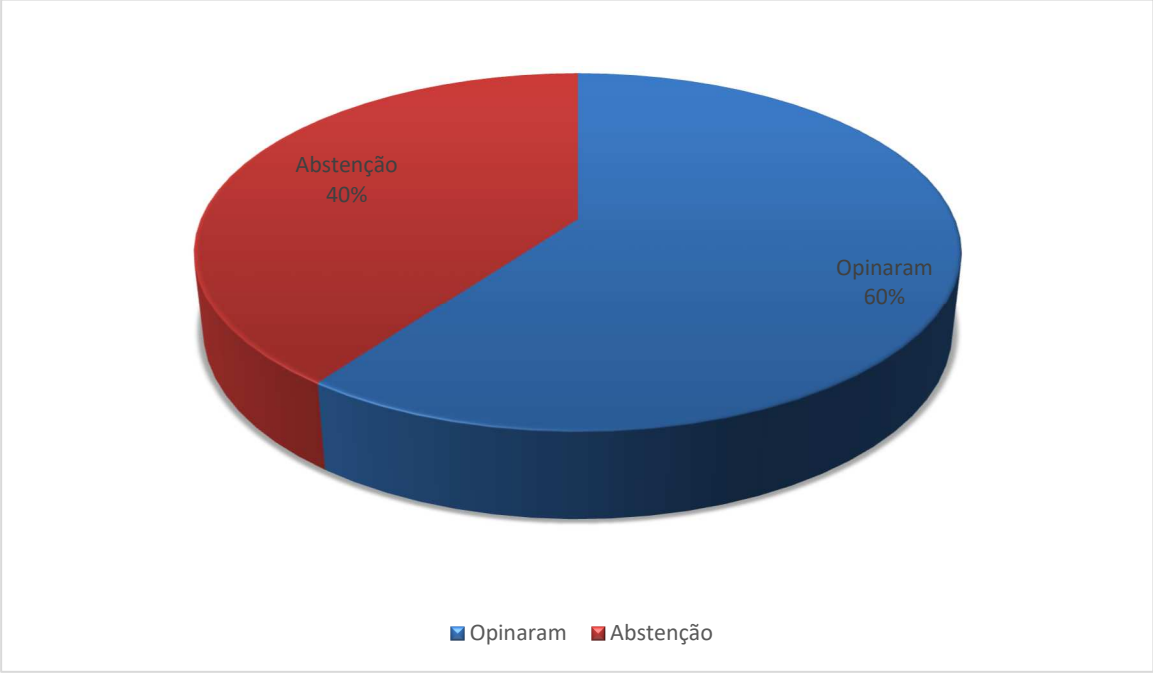
8 – O espaço do CCI é bom e confortável?



9 - Você acha que participar do CCI tem ajudado você na sua vida, no seu dia a dia?



10- Você tem alguma sugestão, elogio, reclamação para fazer?



5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A pesquisa de satisfação constitui um instrumento relevante para o monitoramento e a avaliação da qualidade dos serviços prestados às pessoas idosas no âmbito da Política Municipal de Assistência Social.

A sistematização das informações coletadas permitirá conhecer a percepção dos participantes sobre o atendimento e as atividades desenvolvidas no Centro de Convivência do Idoso - CCI, contribuindo para a identificação de potencialidades, necessidades e oportunidades de aperfeiçoamento.

Os resultados também poderão subsidiar o planejamento de novas atividades, a adequação das ações às necessidades dos usuários e o fortalecimento da participação das pessoas idosas nas decisões relacionadas ao serviço.

Dessa forma, a avaliação periódica da satisfação dos usuários reafirma o compromisso da gestão municipal com a qualificação dos serviços socioassistenciais, a garantia dos direitos da pessoa idosa e a promoção de um envelhecimento digno, participativo e socialmente integrado.

Equipe do Departamento de Vigilância Socioassistencial de Andirá – PR
Claysse Danielle Morimoto - Assistente Social
Karoline Francisquinho Nunes – Chefe de Divisão de Informática

Telefone para contato: (43) 3538-8100 ramal 257
E-mail: vigilanciasocial.andira@gmail.com

Andirá, 14 de outubro de 2026.