PREFEITURA MUNICIPAL DE ANDIRÁ – PR
Secretaria Municipal de Assistência Social e Educação Profissionalizante
Departamento de Vigilância Socioassistencial
Lei nº. 2.561 de 21 outubro de 2014
E-mail: vigilanciasocial.andira@gmail.com

Pesquisa de Satisfação com os Usuários do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos SCFV Projeto Esperança

1. INTRODUÇÃO

A pesquisa de satisfação constitui um importante instrumento de escuta e participação dos usuários, possibilitando identificar suas percepções sobre a qualidade das atividades oferecidas, o acolhimento realizado pela equipe, as relações de convivência estabelecidas e a contribuição do serviço para seu desenvolvimento pessoal e social.

O SCFV integra a Proteção Social Básica do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), sendo desenvolvido por meio de atividades socioeducativas, culturais, recreativas e de convivência, que buscam fortalecer os vínculos familiares e comunitários, prevenir situações de vulnerabilidade e risco social e promover o desenvolvimento de potencialidades.

Nesse contexto, a realização da pesquisa de satisfação teve a participação de 91 crianças/adolescentes atendidos pelo Projeto Esperança representando uma estratégia de valorização de suas opiniões, assegurando espaços de participação e contribuindo para o aprimoramento contínuo das ações socioassistenciais.

2. CONTRIBUIÇÃO DO SCFV PARA O DESENVOLVIMENTO DAS CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O Projeto Esperança, por meio do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, constitui um espaço de proteção social, convivência comunitária e desenvolvimento de potencialidades das crianças e adolescentes atendidos.

As atividades desenvolvidas buscam proporcionar oportunidades de aprendizagem, socialização, expressão de sentimentos, fortalecimento da autoestima e construção de relações baseadas no respeito, na solidariedade e na cooperação.

Além disso, o serviço desempenha importante papel na prevenção de situações de vulnerabilidade social, promovendo espaços seguros de convivência e incentivando a participação ativa dos usuários nas atividades coletivas.

A escuta das crianças e adolescentes por meio da pesquisa de satisfação contribui para reconhecer suas necessidades, interesses e expectativas, possibilitando que suas opiniões sejam consideradas no planejamento e na execução das ações socioassistenciais.

3. OBJETIVO

Avaliar o grau de satisfação das crianças e adolescentes atendidos pelo Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) – Projeto Esperança, no município de Andirá/PR, buscando compreender suas percepções sobre as atividades desenvolvidas, o acolhimento, a convivência, os relacionamentos interpessoais e a qualidade dos serviços ofertados, visando ao aprimoramento contínuo das ações socioassistenciais e ao fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.

3.1 Objetivos Específicos

1. Identificar o nível de satisfação das crianças e adolescentes em relação às atividades socioeducativas, culturais, esportivas, recreativas e de convivência oferecidas pelo Projeto Esperança.

2. Avaliar a percepção dos participantes quanto ao acolhimento, à atenção, ao respeito e ao relacionamento estabelecido com os educadores, orientadores sociais e demais profissionais do serviço.

3. Verificar se as atividades desenvolvidas contribuem para o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, a socialização, o respeito às diferenças e a construção de relações saudáveis.

4. Identificar as atividades de maior interesse dos participantes, bem como suas sugestões para a realização de novas oficinas, brincadeiras e ações socioeducativas.

5. Conhecer a percepção das crianças e adolescentes sobre o ambiente físico, a organização dos espaços, a alimentação oferecida e as condições de segurança e bem-estar durante a permanência no projeto.

6. Verificar se os participantes se sentem acolhidos, respeitados, valorizados e incentivados a expressar suas opiniões, sentimentos e necessidades.

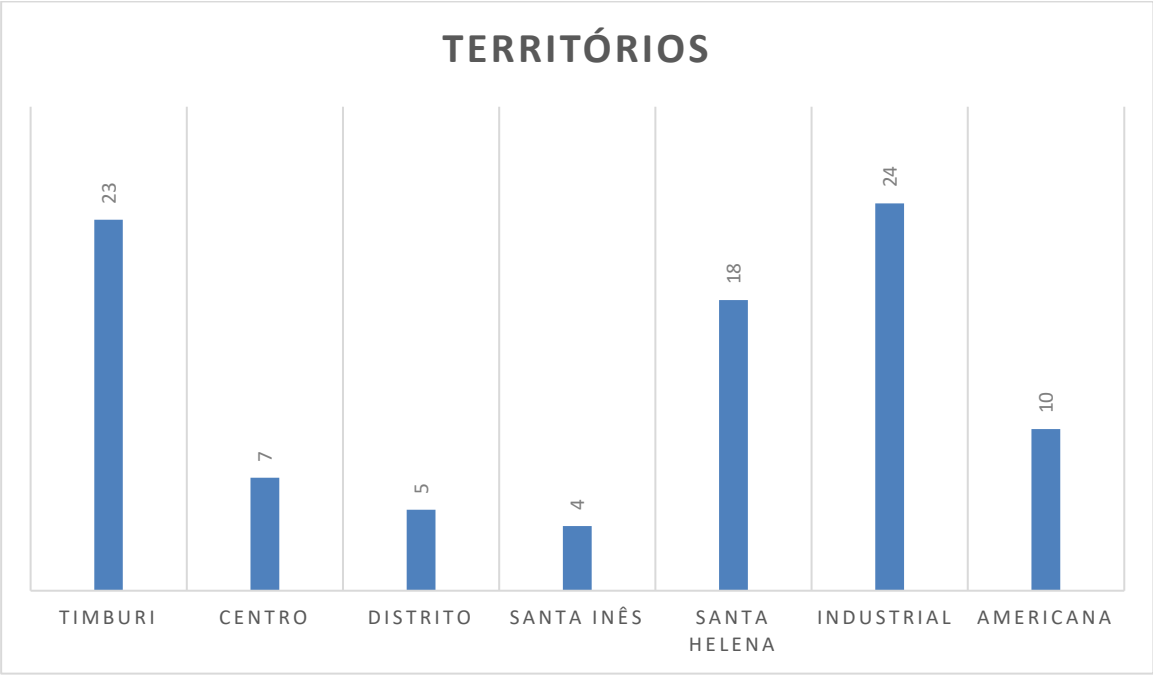
7. Identificar possíveis dificuldades, insatisfações e necessidades de melhoria na execução das atividades e na organização do serviço.

8. Incentivar o protagonismo e a participação das crianças e adolescentes, garantindo espaços de escuta e valorização de suas opiniões no planejamento das ações.

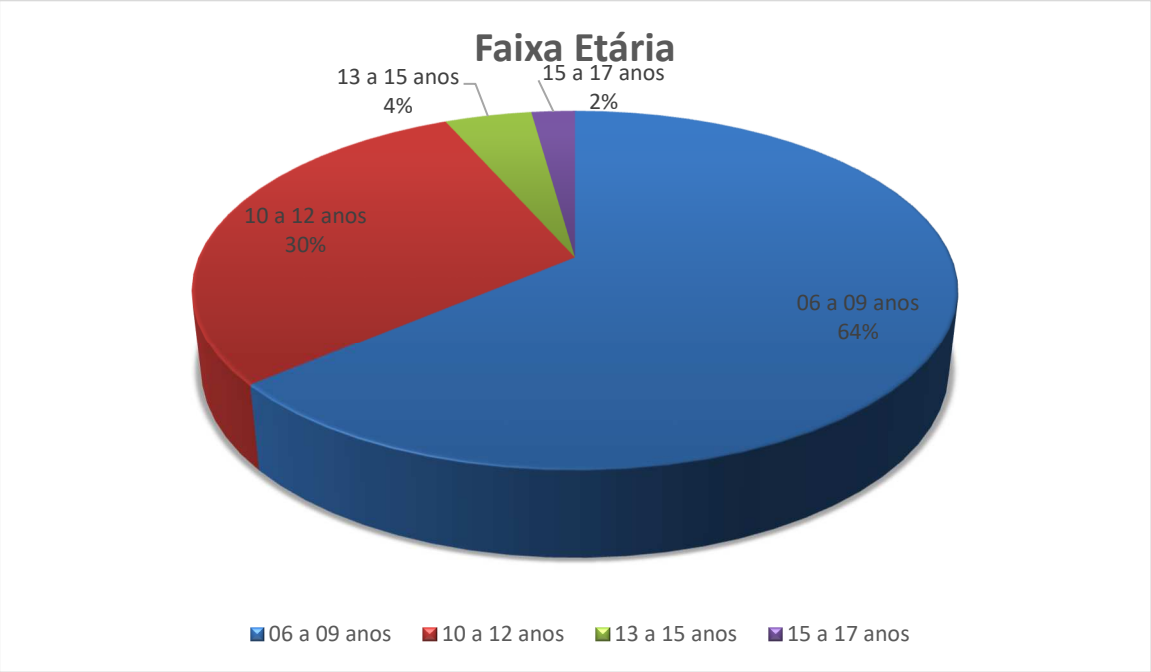
9. Produzir informações que contribuam para o monitoramento, a avaliação e o aperfeiçoamento do SCFV, subsidiando o planejamento das atividades e a melhoria da qualidade do atendimento.

4. DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

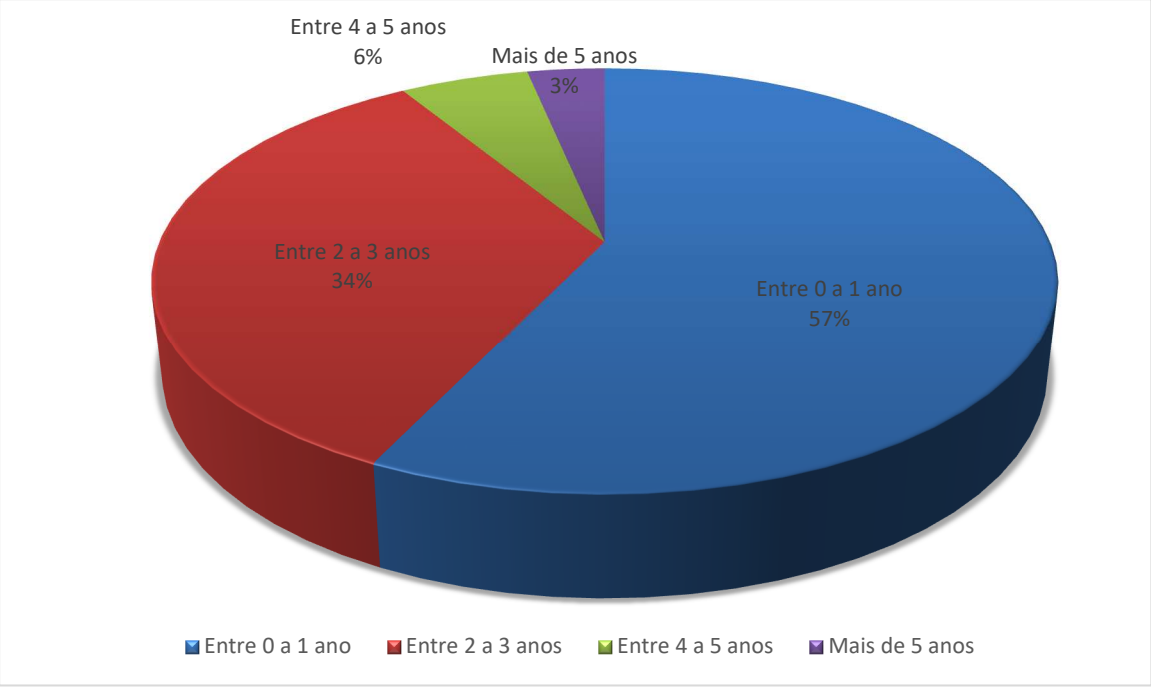
1- Qual bairro você reside?



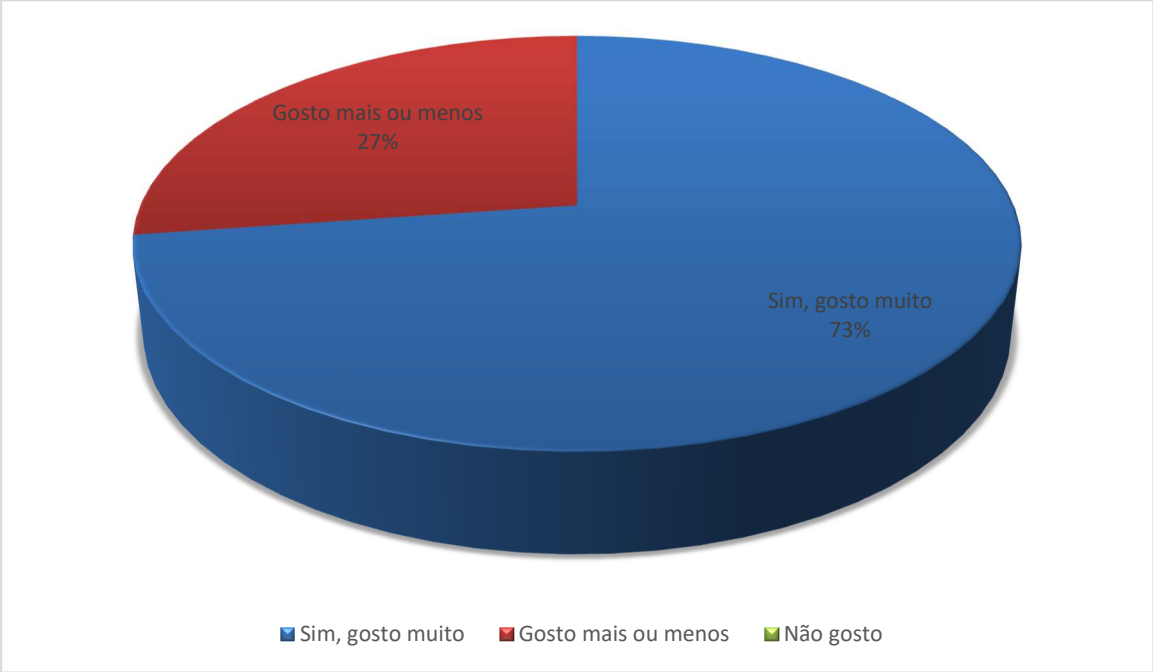
2 - Quantos anos você tem?



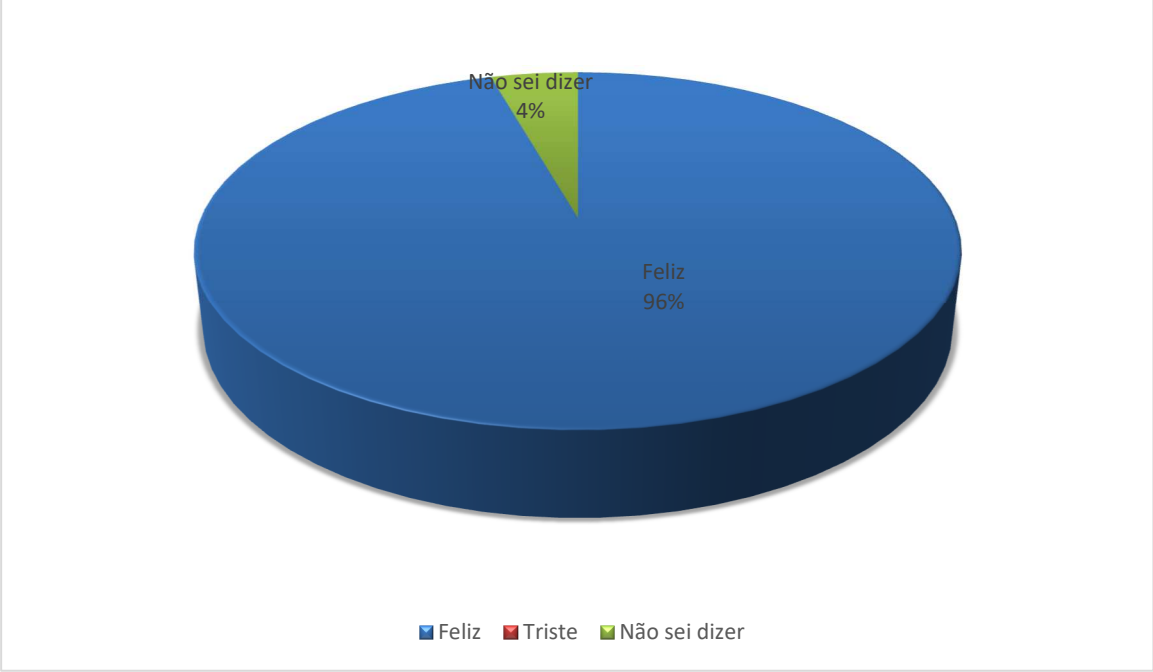
3 - Quanto tempo você frequenta o Projeto Esperança?



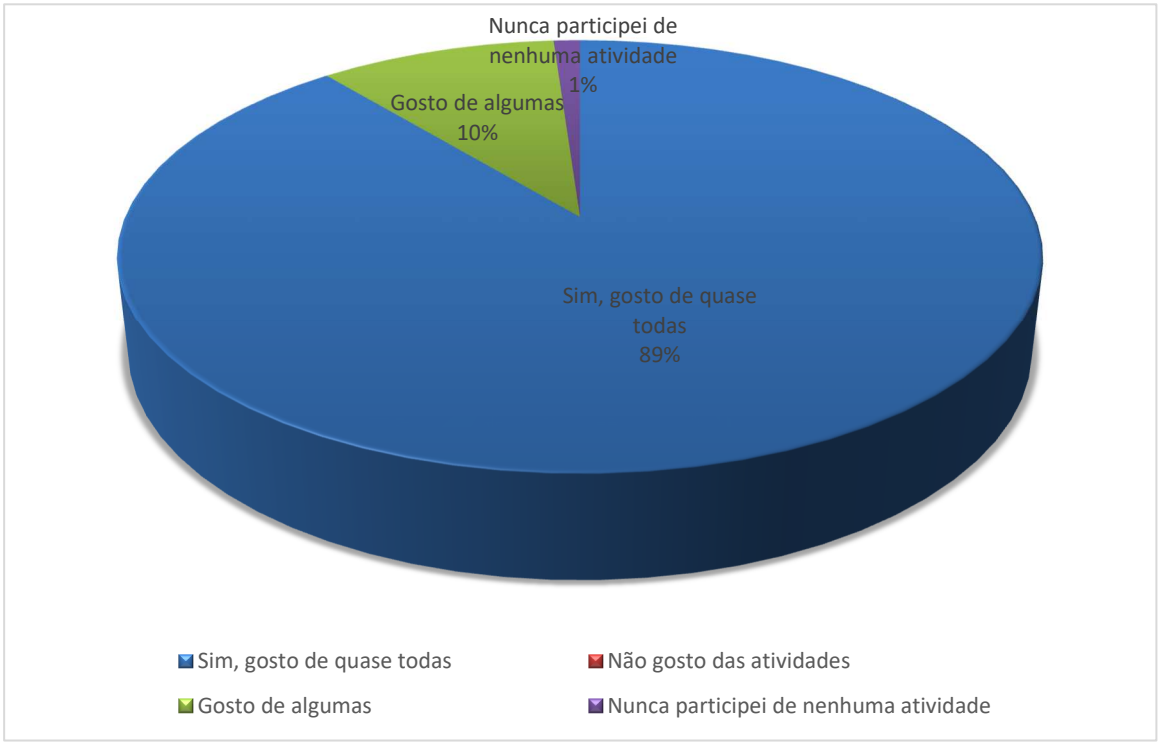
4 - Você gosta de participar do Projeto Esperança?



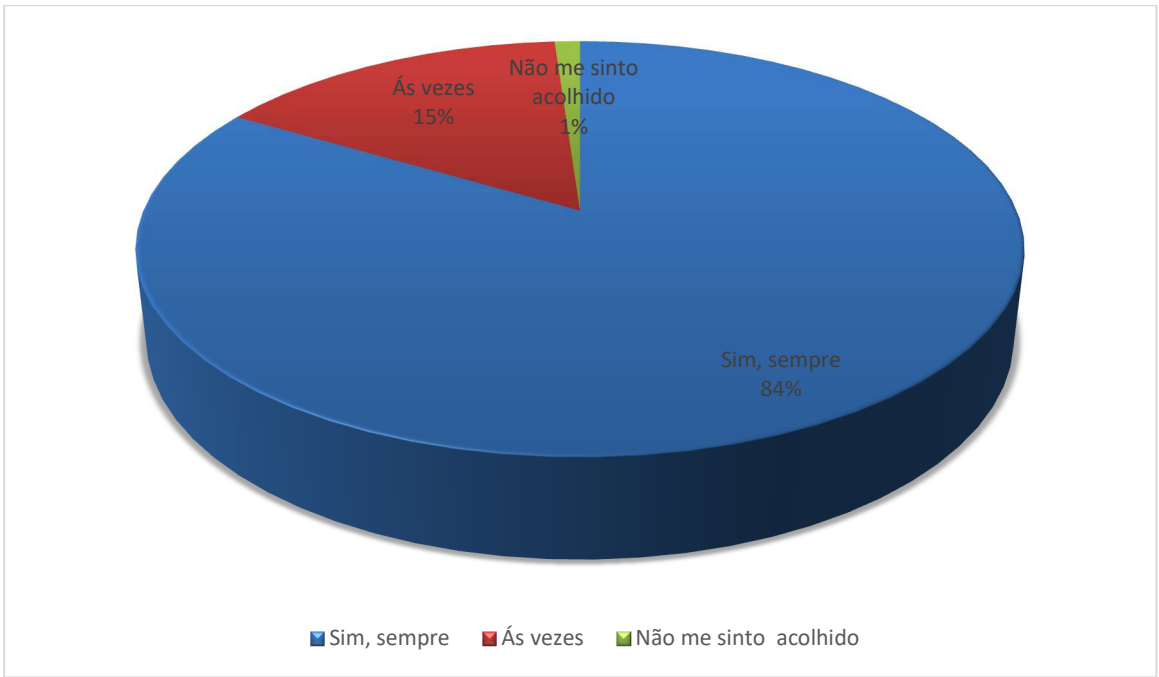
5 - Como você se sente quando participa das atividades ofertada pelo Projeto Esperança?



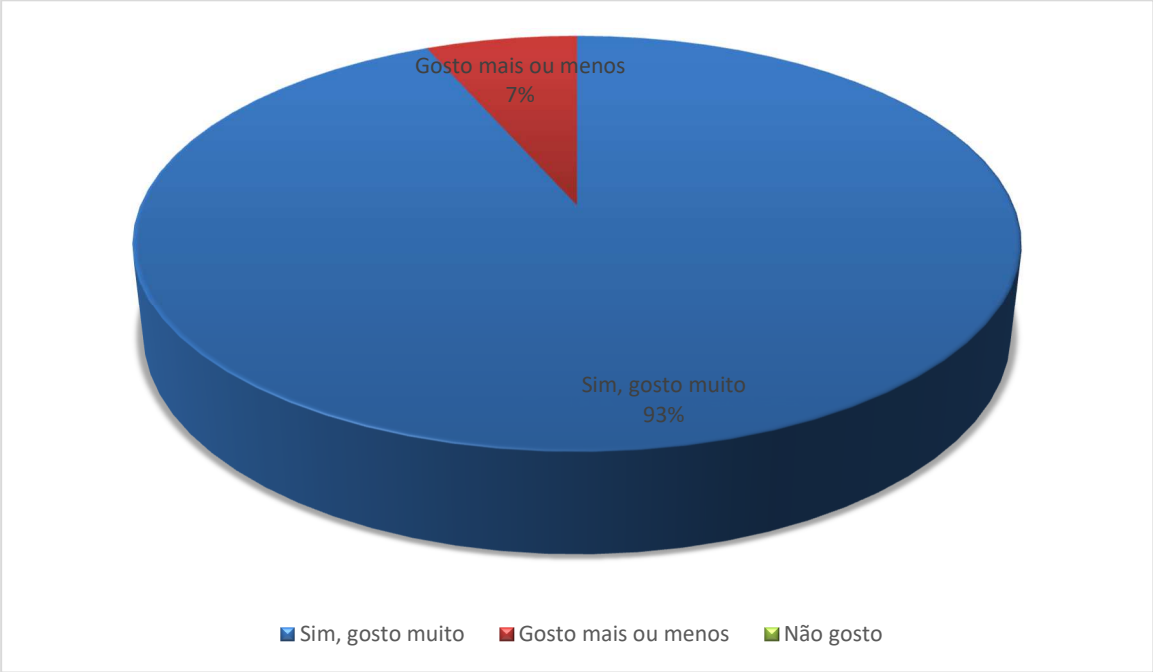
6 - As atividades realizadas pelo Projeto Esperança são legais para você?



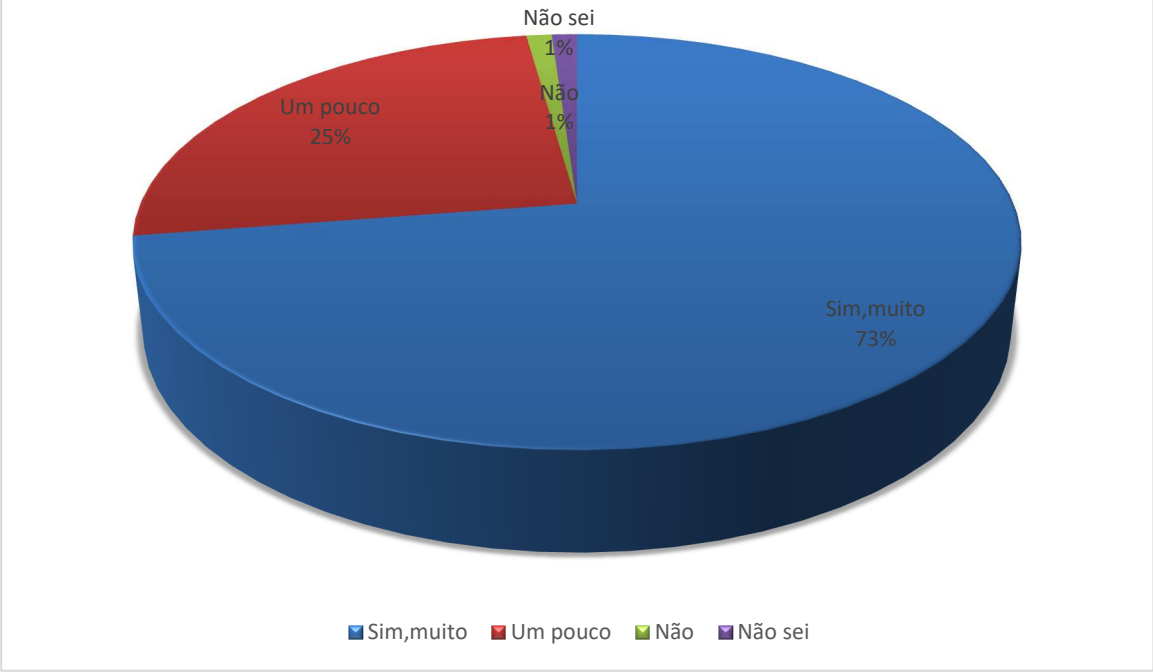
7- Você se sente acolhido pelos profissionais do Projeto Esperança?



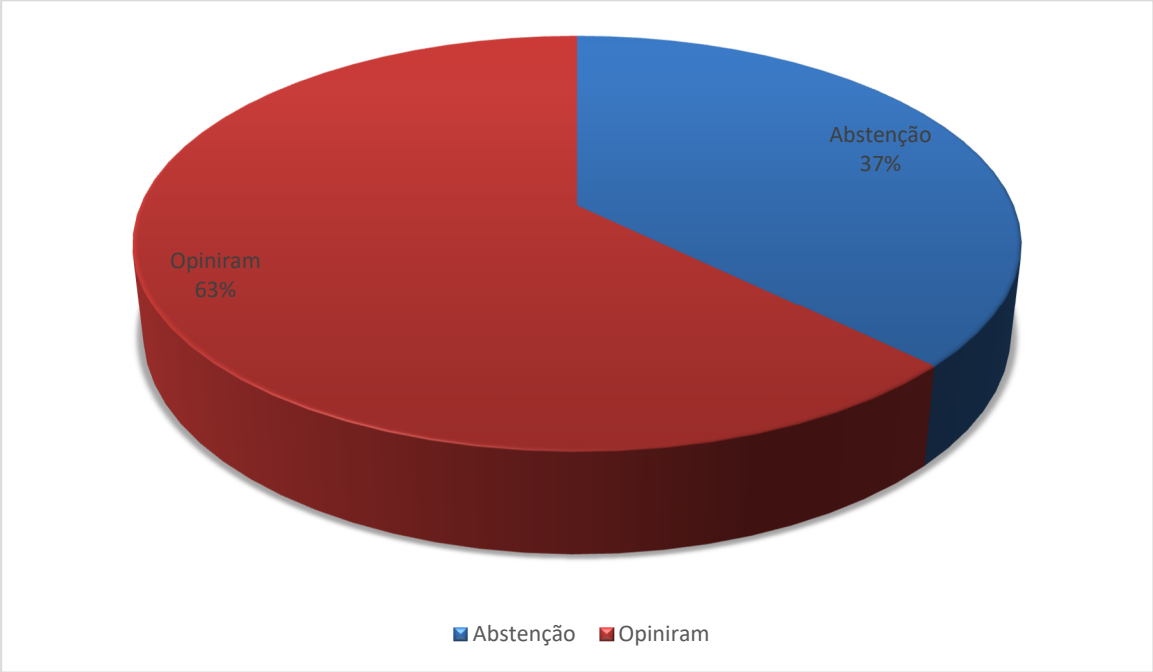
8 - O espaço do Projeto Esperança é bom e confortável?



9 - Você acha que participar do Projeto Esperança tem ajudado você na sua vida, no seu dia a dia?



10 - Você tem alguma sugestão /elogio/reclamação para fazer?



CONSIDERAÇÕES FINAIS

A realização da pesquisa de satisfação com as crianças e adolescentes atendidos pelo SCFV – Projeto Esperança representa uma importante ferramenta de avaliação e qualificação das ações desenvolvidas no âmbito da Proteção Social Básica do Município de Andirá/PR.

A sistematização dos resultados permitirá identificar aspectos positivos, necessidades de melhoria e oportunidades para o fortalecimento das atividades socioeducativas e de convivência.

A valorização das opiniões dos participantes reafirma o compromisso com a garantia dos direitos das crianças e adolescentes, especialmente no que se refere à participação, à convivência familiar e comunitária e ao desenvolvimento integral.

Dessa forma, a pesquisa constitui um instrumento de apoio ao planejamento e ao monitoramento das ações do SCFV, contribuindo para a melhoria contínua dos serviços ofertados e para a construção de espaços cada vez mais acolhedores, inclusivos e participativos.

Equipe do Departamento de Vigilância Socioassistencial de Andirá – PR
Claysse Danielle Morimoto - Assistente Social
Karoline Francisquinho Nunes – Chefe de Divisão de Informática

Telefone para contato: (43) 3538-8100 ramal 257
E-mail: vigilanciasocial.andira@gmail.com

Andirá, 15 de outubro de 2026.